

Общество с ограниченной ответственностью «Авелаком Ритейл»

ООО «Авелаком Ритейл»

ИНН 7743131550 ОГРН 5157746142395 КПП 783901001
190103 Российская Федерация, город Санкт-Петербург, 8-я Красноармейская улица,
дом 22, литера А, офис 10Н4
Тел. (499) 947-0999

№ Исх. 03-02/119
от 02.03.2017г.

Уважаемые Абоненты КП «Парк Авеню»!

На Вашу жалобу на некачественные услуги связи без исх. №, без даты, сообщаем:

- Часть проблем связанных с перерывами в предоставлении услуг, во второй половине 2017г., обусловлено сбоями на одном из центральных маршрутизаторов, техническим департаментом ООО «Авелаком Ритейл» установлены дополнительные резервные мощности для избежания данной проблемы в дальнейшем.
- За последние несколько месяцев сбоев на данном участке сети не зафиксировано;
- Жалобы на скорость со стороны Абонентов решаются выездом сотрудников ООО «Авелаком Ритейл» по заявке и демонстрацией соответствия скорости тарифу при подключении к нашему оборудованию напрямую (проводом к PON приставке), 99 % заявок закрываются на данном этапе;
- В конце 2017г. начался этап по планомерному переводу Абонентов на новый протокол соединения IPoE, улучшающий стабильность работы интернета в целом.
- Форс-мажорные обстоятельства, такие как обрывы кабеля, отключения электропитания и т.п., к сожалению, невозможно спрогнозировать, но строительный и технический департамент ООО «Авелаком Ритейл» проводит работы по улучшению отказоустойчивости сети в целом.

Надеемся на долговременное и плодотворное сотрудничество.

Генеральный директор
ООО «Авелаком Ритейл»



М.Д. Клесарев